

Стандартен формуляр за reclamaция

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако откриете несъответствие на договорената стока)

- До: "Лидкор" ООД, ЕИК 205385064, със седалище и адрес на управление:
гр. Варна, ул. "Петко Ю. Тодоров" № 9 вх.2 ет.4 ап.24

Рекламация от:

Име: _____

Фамилия: _____

Адрес за кореспонденция: _____

Телефон за връзка: _____

Имейл: _____

С настоящото Ви уведомявам за установено от мен несъответствие на договорената с доставената стока.

Номер на поръчка: _____

Касов бон/номер на фактура: _____

Протоколи, атове и други установяващи несъответствието на стоките документи: _____

Предмет на reclamaцията:

1. Стоката е:

- Дефектна (посочете дефекта) _____;
- Счупена;
- С нарушена опаковка;
- С фабричен дефект.

2. Ако стоката е с фабричен дефект:

- Стоката е с теч при затворена капачка или има дефект при запечатването;
- Част/и от продукта и/или комплекта липсват (кутия, капачка, пулверизатор);
- Стоката е с функционален дефект (функционалност, използване, външен вид).

С настоящата reklamacия заявявам желание за:

- възстановяване на заплатената сума или;
- замяна на стоката с друга или;
- отбив от цената или;
- безплатно извършване на корекции/ремонт.

- Подпис на потребителя/ите: _____
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

- Дата: _____